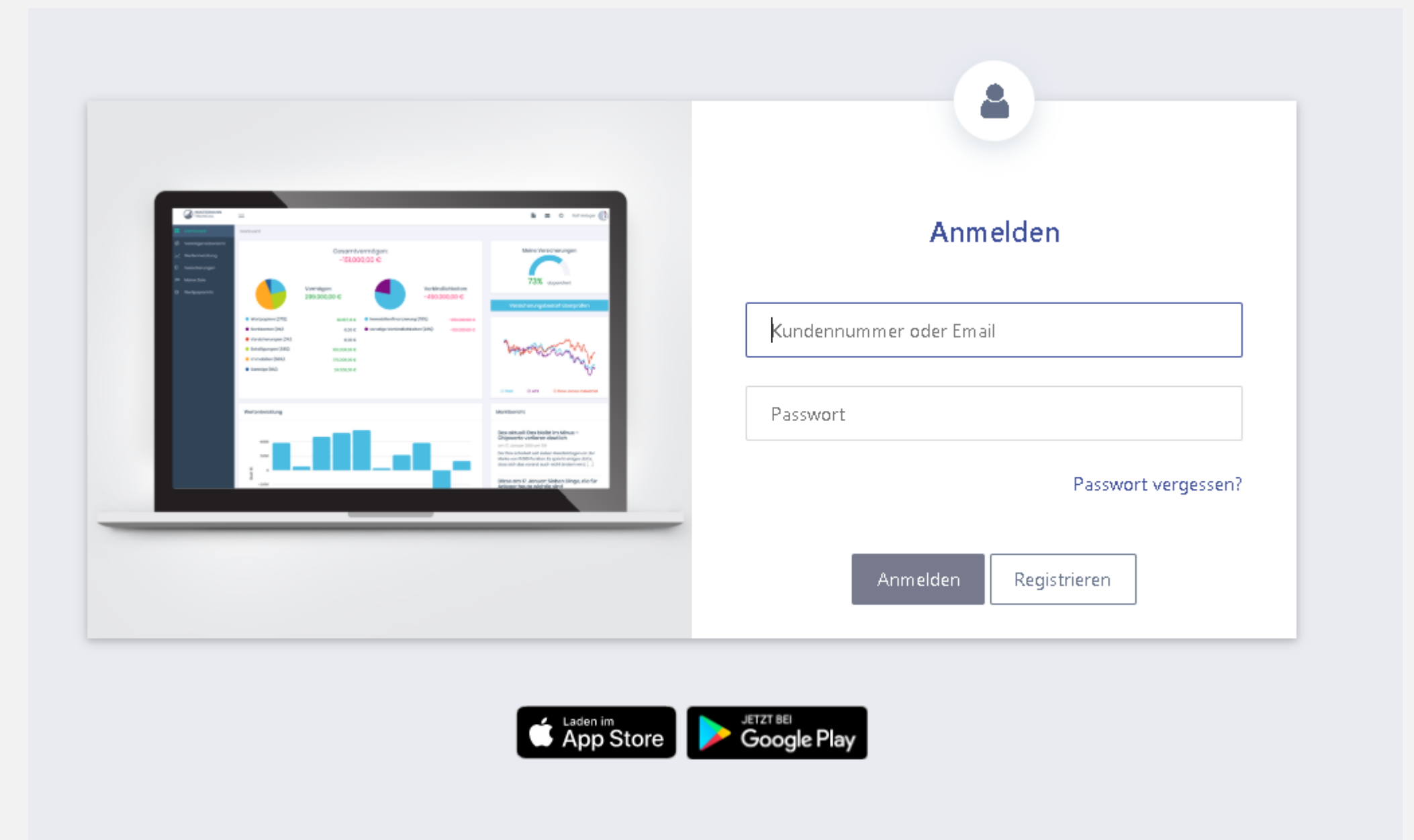


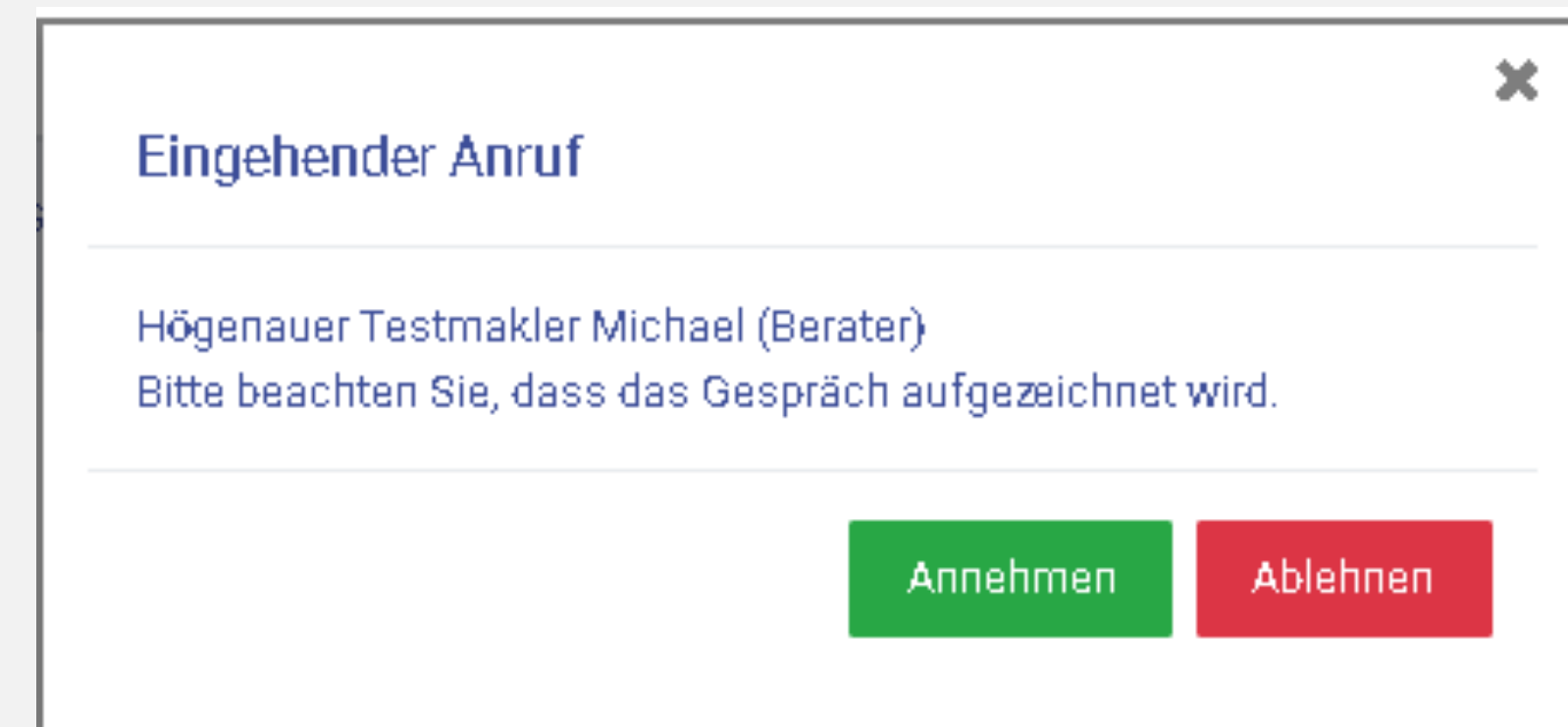
Mit unserer neuen Funktion der Videoberatung/Screensharing im Kundenzugang bieten wir Ihnen:

- Eine DSGVO-konforme Videoberatung
- Eine automatische Aufzeichnung der Videoberatung
- Ein System ohne Download von zusätzlichen Programmen

- Bitte loggen Sie sich über Ihre FinanceCloud ein.
- Aktivieren Sie an Ihrem Rechner Mikrofon und Lautsprecher
- Gerne können Sie auch Ihre Kamera freigeben, dann würden wir uns bei dieser Beratung sehen können
- Aktuell geht die Videoberatung/ Screensharing über die Browser **Chrome** und den neuen **Edge**. Beide Browser können auch für IOS (Apple) aus dem App-Store geladen werden.



- Sobald ich Sie anrufe, öffnet sich das Fenster „Eingehender Anruf“.
- Bitte nehmen Sie das Gespräch mit dem grünen Button „Annehmen“ an.

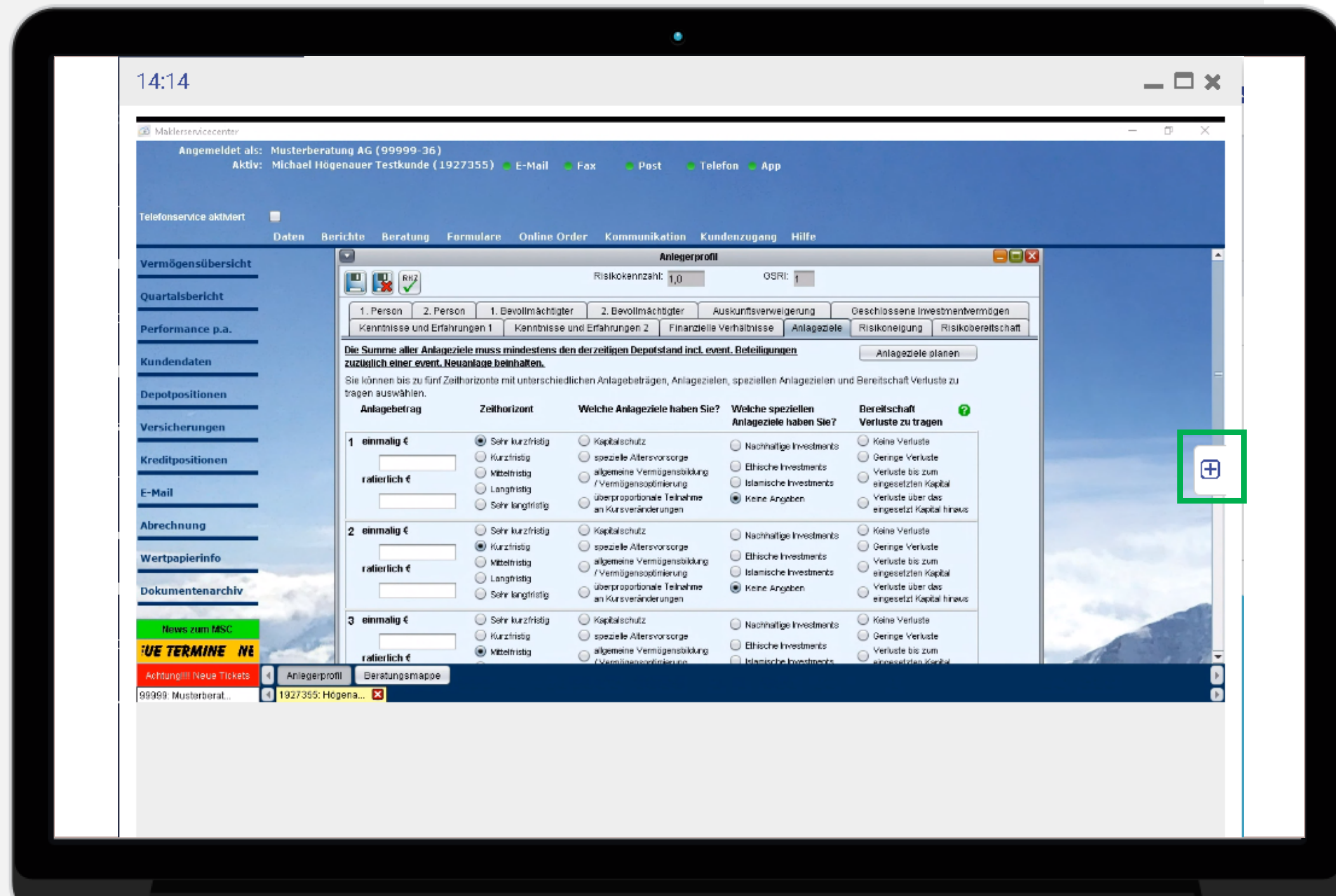


- Sobald ich Ihnen meinen Bildschirm übertrage, sehen Sie dieses Fenster
- Sie können es vergrößern indem Sie auf das Minus klicken und das Chatfenster schließen

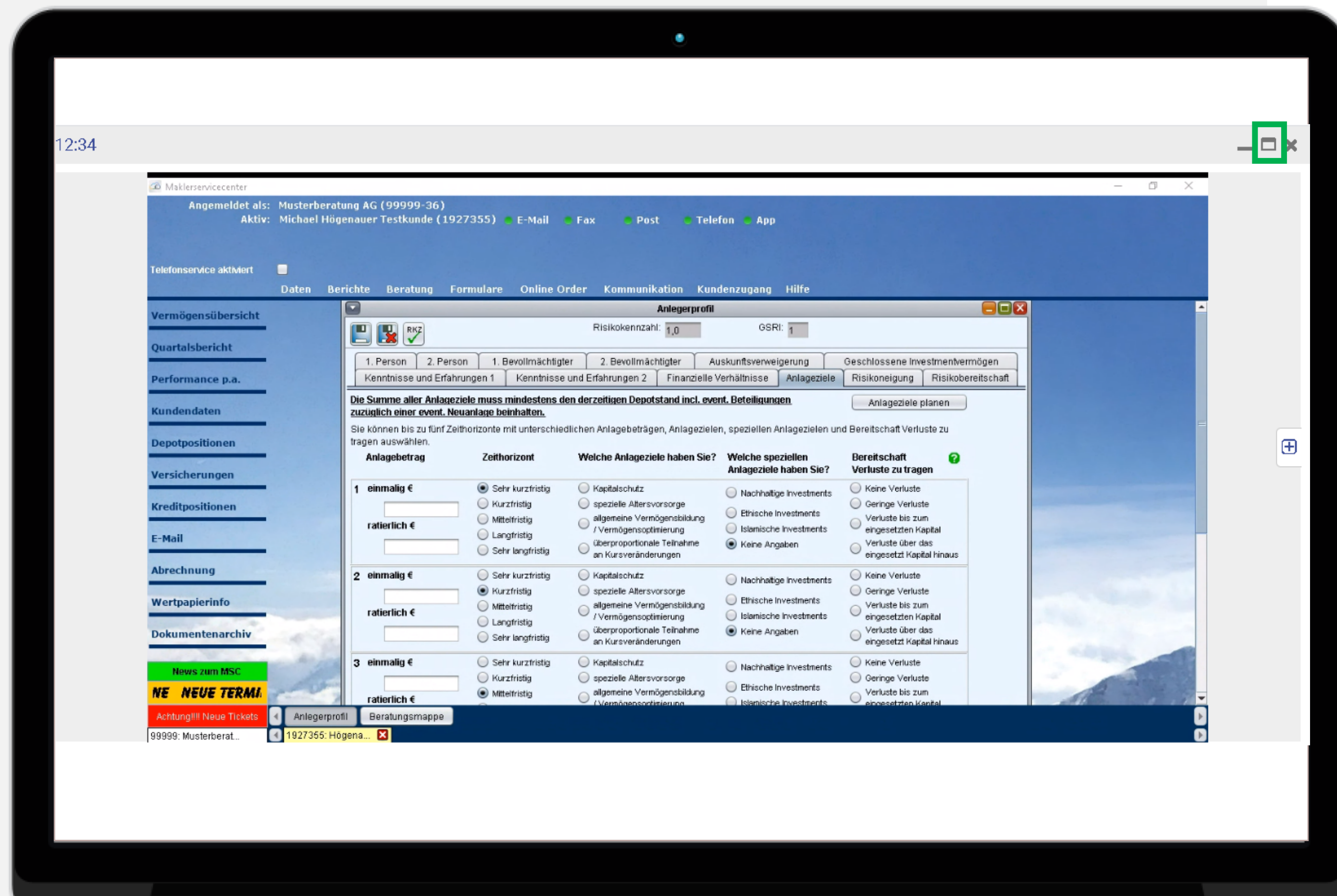
13:36

The screenshot shows a Zoom meeting window. On the left, a desktop share displays a software interface with a sidebar menu and a main content area containing a table with columns for 'Anzahl', 'Wahrscheinlichkeit', 'Wahrscheinlichkeit', and 'Wahrscheinlichkeit'. The main content area also contains several sections with checkboxes and text. On the right, the Zoom chat window is visible, showing the name 'Michael Högenauer Testmaker' and a message history with two messages from 'Högenauer Testkunde Michael' dated 16.04.2020. The chat window also includes a text input field and buttons for sending and uploading files.

- Sie sehen das Fenster so ohne die Chatfunktion.
- Diese kann über das „Plus-Symbol“ jederzeit zurückgeholt werden.



- Ist Ihnen das Fenster noch zu klein, können Sie über das Vergrößern Symbol das übertragene Fenster auf die maximale Größe setzen.
- Mit nochmaligen Klick auf das Symbol gelangen Sie zur vorherigen Größe zurück.
- Per Klick auf das „Plus-Symbol“ öffnet sich wieder das Chatfenster.



- Nach Beendigung des Gesprächs erscheint Ihnen der Hinweis, dass Sie das aufgezeichnete Gespräch in Kürze in Ihrem Dokumentenarchiv finden

